

Правила
предоставления услуги «Tele2-гид»
для Абонентов Оператора Tele2

Данные положения являются обязательными и озвучиваются в настоящих правилах на предоставление услуги «Tele2-гид» Абонентам Оператора Tele2 (далее – Абонент).

1. Воспользоваться услугой «Tele2-гид» (далее – «Услуга») на указанных ниже условиях могут любые физические лица, достигшие 18 лет и являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи Tele2 (далее – «Оператор»).
2. Для использования Услуги Абонент должен располагать оборудованием (мобильным телефоном), который находится в рабочем состоянии и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного конечного оборудования к сети связи Оператора.
3. Услуга предоставляется Сервис-провайдером. Сервис-провайдер несет полную ответственность за соответствие информации, предоставляемой Абоненту действительности, а также действующему законодательству и нормативно-правовым актам Российской Федерации. Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера, а также за содержание Услуги и любую информацию, размещенную на сайтах Сервис-провайдера или его партнеров, к которым Абонент получил доступ.
4. Сервис-провайдером является: ООО «А1 Системс», ОГРН: 5087746337091, ИНН7703678459, 127018, г. Москва, ул. Сушевский Вал, д. 9, стр. 1, офис 304.
5. Услуга предоставляется бесплатно для всех Абонентов Оператора и предоставляет Абоненту доступ к USSD-меню Оператора посредством отправки Абонентом USSD-команды *111#. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Услуге посредством сети связи Оператора и несет ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление доступа к Услуге посредством сети связи.
6. В рамках работы Услуги Абоненты также могут ознакомиться с информацией о доступных дополнительных платных сервисах (далее – «Сервисы») и их стоимости в рамках использования Услуги.
7. В случае заинтересованности в подключении Сервиса, абоненты могут подключить эти Сервисы с помощью Услуги.
8. Подключение Сервисов осуществляется Абонентом одним из следующих способов:
 - Отправка USSD-запроса путем выбора пункта USSD-меню, соответствующего Услуге;
 - Отправка прямого USSD -запроса, соответствующего Услуге;
 - Отправка SMS команды на короткий номер, соответствующего Услуге;
 - Посредством интерактивного Push-сообщения, содержащего информацию о стоимости Услуги и запрос на подтверждение согласия Абонента на ее подключение. Абоненту необходимо выбрать вариант «Принять»/«Ок»/«Подключить» и т.п. (в зависимости от модели устройства и логики сообщения) из двух предлагаемых вариантов принять/отменить. Если Абонент не заинтересован в предложении, он может отказаться от него с помощью выбора варианта «Отменить»/«Возврат» и т.п. (в зависимости от модели устройства и логики сообщения).
 - Активация через мобильный портал путём выбора интересующей Услуги и нажатия кнопки «Подписаться или Принять»/«Ок»/«Подключить» во всплывающем окне, содержащем информацию о стоимости Услуги.
9. Осуществляя подключение Сервисов в порядке, предусмотренном пунктами 6-8 настоящих Правил, Абонент:
 - подтверждает свое ознакомление с условиями предоставления Сервиса (необходимая информация указывается в USSD-меню);
 - подтверждает свое согласие на предоставление Сервиса в соответствии с условиями, указанными в USSD-меню;
 - подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период использования Сервиса и Услуги;
 - подтверждает согласие на обработку данных, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдера. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики конфиденциальности при пользовании услугами Tele2. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой (доступна по адресу: <http://apps.tele2.ru/privacy-policy.pdf>) перед заказом Сервисов. Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту Сервисов следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение.
 - выражает согласие на отправку ему с короткого сервисного номера Сервисов и Услуги (111 Tele2) бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от Услуги и/или Сервисов и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании Сервисов.
10. Выполнение Абонентом указанных в пунктах 6-8 настоящих Правил действий означает согласие Абонента на получение Сервисов, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номера мобильного телефона Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис-Провайдеру для предоставления Сервисов.
11. После выполнения Абонентом действий, указанных в пунктах 6-8 настоящих Правил, Сервисы предоставляются Абоненту на платной основе. Факт начала оказания Услуги подтверждается отправкой Абоненту с короткого сервисного номера Сервиса или Услуги SMS-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления Сервиса и отказа от него.
12. Оплата Сервисов осуществляется за счет ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи и отраженных на лицевом счете Абонента.
13. Услуга предоставляется бесплатно, но продвигаемые в рамках Услуги Сервисы могут тарифицироваться, при этом стоимость сервисов указывается в USSD-меню.
14. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.
15. В случае невозможности списания с лицевого счета Абонента денежных средств за использование Услуги или Сервисов в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента), Услуга или Сервис могут быть предоставлены Абоненту с последующей дотарификацией.
16. Абонент вправе в любое время отказаться от Услуги, указанным ниже способом:
 - отправка USSD-запроса *111*99#. Подключенные Сервисы отключаются отдельно, способ отключения сервисов указывается в SMS нотификации при подключении Сервиса.
 - в личном кабинете на сайте оператора tele2.ru
17. Запрос на отключение Услуги может обрабатываться до 24 часов.
18. В случае некорректного предоставления Услуги или наличия претензий, касающихся ее подключения и предоставления, Абонент Оператора обязан уведомить об этом Сервис-провайдера по электронному адресу support@a1-systems.com.
19. Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации являются предложением (публичной офертой) заключить договор присоединения о предоставлении Услуги «Tele2-гид» на изложенных в настоящих Правилах условиях.
20. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены путем размещения новой редакции Правил.