

**Правила
предоставления услуги «Доступ к разделам с ТВ-каналами/Видео»
для Абонентов Оператора Tele2**

Данные положения являются обязательными и озвучиваются в настоящих правилах на предоставление услуги «Доступ к разделам с ТВ-каналами/Видео» Абонентам Оператора Tele2 (далее – Абонент).

1. Воспользоваться услугой «Доступ к разделам с ТВ-каналами/Видео» (далее – «Услуга») на указанных ниже условиях могут любые физические лица, являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи Tele2 (далее – «Оператор»).

2. Для заказа услуги Подписка Абонент должен располагать оборудованием, работающим на операционной системе Android (не ниже версии 5.0)/ iOS (не ниже версии 11.0) далее – мобильный телефон, подключенным к сети связи Оператора, посредством которого Абонент пользуется услугами связи Оператора.

3. В рамках Услуги Абоненту обеспечивается возможность посредством мобильного телефона и программы для ЭВМ (мобильного приложения «Wink»), предназначенной для установки в память мобильного телефона (далее – «Сервис») осуществлять поиск и просмотр аудиовизуальных произведений, ТВ-каналов, текстов с их описанием, а также иных материалов, в соответствии с разделами Сервиса: «**Wink Легкий**», «**Wink Оптимальный**», «**Wink More.tv**», «**Wink Amediateka**», «**Видео по запросу**».

Оператор обеспечивает Абонентам доступ к Сервису посредством сети связи Оператора и несет ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление доступа к сервисам посредством сети связи.

4. Сервис предоставляется Провайдером, который несет полную ответственность за его работоспособность и функционирование, а также за соответствие содержания разделов Сервиса действительности и действующему законодательству Российской Федерации.

Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Провайдера, а также за любую информацию, размещенную в Сервисе или на информационных ресурсах Провайдера или его партнеров.

Провайдером является: **ПАО «Ростелеком»**, ОГРН 1027700198767, ИНН 7703769593, юридический адрес: Россия, 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15

Содержание разделов Сервиса включает:

- Раздел «**Wink Легкий**»: более 100 ТВ-каналов, фильмы и сериалы
- Раздел «**Wink Оптимальный**»: более 130 ТВ-каналов, фильмы и сериалы
- Раздел «**Wink More.tv**»: более 100 фильмов и сериалов More.tv
- Раздел «**Wink Amediateka**»: более 100 фильмов и сериалов Amediateka
- Раздел «**Видео по запросу**»: один аудиовизуальный файл в рамках одного запроса

5. Заказ Услуги осуществляется Абонентом с использованием мобильного телефона в целях получения доступа к соответствующему разделу Сервиса одним из следующих способов.

5.1. Путем последовательного совершения действий на информационном ресурсе в сети Интернет, размещенном по адресу: https://wink.rt.ru/* (где «*» – любая последовательность символов), в том числе нажатия кнопки подтверждения активации услуги для соответствующего раздела: «**Wink Легкий**», «**Wink Оптимальный**», «**Wink More.tv**», «**Wink Amediateka**» «**Видео по запросу**», либо

5.2. Путем отправки USSD-запроса (кроме получения доступа к Сервису в разделе «Видео по запросу»):

- 5.2.1. При подключении услуги для раздела «**Wink Легкий**»: *857#
- 5.2.2. При подключении услуги для раздела «**Wink Оптимальный**»: *711#
- 5.2.3. При подключении услуги для раздела «**Wink More.tv**»: *689#
- 5.2.4. При подключении услуги для раздела «**Wink Amediateka**»: *657#.

6. В целях пользования Сервисом Абоненту необходимо установить в память мобильного телефона мобильное приложение Wink из магазина приложений, а также авторизоваться в соответствующем разделе Сервиса с использованием того же абонентского номера, который был использован Абонентом при заказе Услуги.

7. При предоставлении Услуги могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу услуги, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.

8. Осуществляя заказ Услуги в порядке, предусмотренном п. 5 настоящих Правил, Абонент:

- подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
- подтверждает свое согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;

- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям при пользовании Сервисом, в том числе в течение всего периода пользования Сервисом, предоставляемым на условиях «Подписка»;
 - подтверждает согласие на обработку данных, указанных Абонентом при заказе Услуги, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Провайдера. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики конфиденциальности при пользовании услугами Tele2, доступной по адресу: <http://apps.tele2.ru/privacy-policy.pdf>. Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту Услуги следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение.
 - выражает согласие на отправку ему от имени отправителя Wink бесплатных sms-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от Услуги и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании Сервисом.
 - выражает согласие на получение Сервиса, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, абонентского номера Абонента) третьим лицам, в том числе Провайдеру для предоставления Сервиса.
9. Описание Сервиса, информация о Провайдере, информация о тарифах, условиях тарификации, и перечне конклюдентных действий размещена в запросе АоС*.
- *Под «запросом АоС» понимается нотификация, отправленная на абонентское устройство Абонента посредством SMS-сообщения с короткого сервисного номера и/или отображенная Абоненту в формате временной интернет-страницы (Landing Page или LP), на которую переадресовывается Абонент при заказе Услуги, а также часть интерфейса мобильного приложения Wink, которые отображаются/направляются Абоненту в целях обеспечения для Абонента подтверждения согласия Абонента на получение Услуги на условиях настоящих Правил и фиксации такого подтверждения.*
10. После выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 5 настоящих Правил, услуга предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания Услуги подтверждается отправкой Абоненту от имени отправителя «Wink» sms-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления Услуги, а также порядка отказа от Услуги, предоставляемой на условиях «Подписка».
11. Оплата Услуги осуществляется за счет ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи и отраженных на лицевом счете Абонента. Стоимость Услуги для Абонента определяется в зависимости от раздела Сервиса к которому предоставляется доступ в рамках Услуги.
12. Доступ к разделам Сервиса «**Wink Легкий**», «**Wink Оптимальный**», «**Wink More.tv**», «**Wink Amediateka**» предоставляется на условиях «Подписка» и предполагает предоставление Абоненту неоднократной и регулярной (периодической) возможности пользования функционалом соответствующего раздела Сервиса в течение определенного периода времени, подлежащего оплате.
- 12.1. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink Легкий**» составляет 4 рубля в сутки.
- 12.2. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink Оптимальный**» составляет 7 рублей в сутки.
- 12.3. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink More.tv**» составляет 14 рублей в сутки.
- 12.4. Размер платы за доступ к разделу Сервиса «**Wink Amediateka**» составляет 18 рублей в сутки.
13. Доступ к разделу Сервиса «**Видео по запросу**» предоставляется на условиях «Разовый платеж» и предполагает предоставление Абоненту возможности за единовременную плату пользоваться функционалом Сервиса для просмотра в течение определенного периода времени, либо установки в память мобильного телефона, выбранного Абонентом одного аудиовизуального произведения. При этом одним аудиовизуальным произведением признается так же произведение (многосерийный фильм, сериал и т.п.), состоящее из нескольких составных частей одного произведения (серий).
14. Размер платы за предоставление доступа к разделу Сервиса «Видео по запросу» устанавливается в зависимости от функциональных возможностей Сервиса и конкретного аудиовизуального произведения, и указывается на странице информационного ресурса или в интерфейсе мобильного приложения «Wink», посредством которых абонент совершает Заказ Услуги, как указано в п.5 настоящих Правил.
15. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.
16. В случае невозможности списания с лицевого счета Абонента денежных средств за оказание Услуги в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента), Услуга может быть предоставлена Абоненту с последующей дотарификацией.

17. Абонент вправе в любое время отказаться от Услуги, предоставленной на условиях «Подписка», одним из указанных ниже способов:
- 17.1. Совершения действий в личном кабинете Абонента
 - 17.2. Отправки USSD-запроса:
 - 17.2.1. При отключении доступа к Сервису раздел «**Wink Легкий**»: *857*0#
 - 17.2.2. При отключении доступа к Сервису раздел «**Wink Оптимальный**»: *711*0#
 - 17.2.3. При отключении доступа к Сервису раздел «**Wink More.tv**»: *689*0#
 - 17.2.4. При отключении доступа к Сервису раздел «**Wink Amediateka**»: *657*0#
18. Услуга на условиях «Разовый платеж» считается оказанной с момента предоставления Абоненту возможности использовать соответствующий функционал сервиса в отношении выбранного Абонентом аудиовизуального произведения и не предполагает возможности отказа от услуги.
19. При отказе от Услуги, предоставляемой на условиях «Подписка» доступ к соответствующему разделу Сервиса предоставляется Абоненту до истечения ранее оплаченного Абонентом периода пользования Услугой.
20. В случае прекращения оказания Абоненту Услуги, предоставленной на условиях «Подписка», восстановление Услуги на таких же условиях в отношении того же раздела Сервиса производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 5 настоящих Правил.
21. В случае некорректного предоставления Услуги или наличия претензий, касающихся ее подключения и предоставления, Абонент обязан уведомить об этом Оператора посредством функционала мобильного приложения либо на сайте www.tele2.ru.
22. Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации являются предложением (публичной офертой) заключить договор присоединения о предоставлении Услуги на изложенных в настоящих Правилах условиях.
23. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены путем размещения новой редакции Правил по адресу: <http://www.tele2.ru>